



resqpal

Datenschutzerklärung

Version: 4.6

Datum: 01.12.2024

resqpal ist der digitale Begleiter für Führungskräfte im Rettungsdienst. Gerade im Rettungsdienst hat der Schutz von personenbezogenen Daten einen hohen Stellenwert. Der Schutz Deiner Daten war deshalb von Beginn an eine zentrale Anforderung an unsere Applikation.

Diese Datenschutzerklärung informiert Dich im Folgenden darüber, welche personenbezogenen Daten von resqpal verbreitet werden und welche Rechte Dir diesbezüglich zustehen.

1. Wer ist der Anbieter / Betreiber?

resqpal wird von Christian Desalm angeboten und betrieben. Als Herausgeber ist Christian auch dafür verantwortlich, dass Deine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Datenschutzes verarbeitet werden. Seine Kontaktadresse lautet:

Christian Desalm
c/o privacy @ resqpal
Hermann-Kesten-Ring 14
90425 Nürnberg
Deutschland

2. An wen richtet sich die Applikation?

resqpal unterstützt Dich beim Leiten und Führen von komplexen Einsatzlagen im Rettungsdienst.

Vor diesem Hintergrund richtet sich resqpal natürlich an Rettungsfachpersonal, welches als Einsatzleiter:in oder Abschnittsleiter:in im Führungsdienst tätig ist.

Gerade bei größeren Einsatzlagen kommt dem Fachpersonal des ersteintreffenden Rettungsmittels oft eine besondere Rolle als vorläufige Einsatzleitung zu. Auch hier kann resqpal wertvolle Dienste bei dem Aufbau des Einsatzes leisten. resqpal richtet sich deshalb ganz generell an Rettungsfachpersonal.

3. Welche Daten werden verarbeitet?

Die Bereitstellung von resqpal erfolgt über den Apple App Store. Die Verarbeitung der hierfür benötigten Daten erfolgt auf Basis der Datenschutzrichtlinien von Apple.

Während der Benutzung von resqpal werden folgende Daten verarbeitet:

Für jeden angelegten Einsatz werden folgende Daten verarbeitet:

- Alarm: Einheit, Auftrag, Besatzung, Auftragsnummer, Alarmstufe und Schlagwort
- Örtlichkeit: Bezeichnung, Adresse, GPS-Koordinaten, W3W-Daten und Zusatzinformationen
- Beginn: Zeitpunkt und Kilometer
- Ende: Zeitpunkt und Kilometer

Für jeden einem Einsatz hinzugefügten Abschnitt werden folgende Daten verarbeitet:

- Identifikation: Typ und Bezeichnung
- Örtlichkeit: Adresse, GPS-Koordinaten, W3W-Daten und Zusatzinformationen

- Sicherheit: Radius
- Kommunikation: Funkrufname, Funkgruppe und Telefonnummer

Für jede einem Einsatz hinzugefügten Einheit werden folgende Daten verarbeitet:

- Identifikation: Typ, Funkrufname und erste Einheit
- Auftrag: Status

Für jeden einem Einsatz hinzugefügten Patienten werden folgende Daten verarbeitet:

- Sichtung: Kategorie
- Abarbeitung: Status
- Identifikation: Name, Geschlecht und Alter
- Einschätzung: Befund, Spezialanforderungen und Zuweisungscode
- Einheiten: Hubschrauber, Notarzt und Fahrzeug
- Einsatzort: Bezeichnung, Adresse, GPS-Koordinaten, W3W-Daten und Zusatzinformationen
- Zielort: Einrichtung, Station, Adresse, GPS-Koordinaten, W3W-Daten und Zusatzinformationen

Für jeden einem Einsatz hinzugefügten Tagebucheintrag werden folgende Daten verarbeitet:

- Autor: Vorname und Nachname
- Eintrag: Ergebnis, Meldung oder Befehl
- Zeitpunkt: Uhrzeit, Tag, Monat und Jahr

Für jede angelegte Anweisung werden folgende Daten verarbeitet:

- Identifikation: Herausgeber, Titel und Typ
- Dokument: Dateiname und pdf Datei

Für jedes angelegte Objekt werden folgende Daten verarbeitet:

- Identifikation: Bezeichnung, Besitzer, Kategorie, Typ
- Örtlichkeit: Adresse, GPS-Koordinaten, W3W-Daten und Zusatzinformationen
- Kommunikation: Telefon, Fax, E-Mail und Homepage
- Verfügungsraum: Bezeichnung, Adresse, GPS-Koordinaten, W3W-Daten und Zusatzinformationen

Für jede einem Objekt hinzugefügte Arbeitskarte werden folgende Daten verarbeitet:

- Identifikation: Titel und Herausgeber
- Dokument: Dateiname und pdf Datei

Für jede einem Objekt hinzugefügte Abteilung werden folgende Daten verarbeitet:

- Identifikation: Bezeichnung
- Kommunikation: Telefon, Fax, E-Mail und Homepage

Für jede angelegte Einheit werden folgende Daten verarbeitet:

- Identifikation: Typ und Funkrufname
- Betreiber: Organisation und Wache

Für jedes benutzte Gerät werden folgende Daten verarbeitet:

- Identifikation: ID des Endgerätes
- Navigation: Anbieter der bevorzugten Applikation
- Schnittstellen: Aktivierung der jeweiligen Programme

Für jeden Benutzer werden folgende Daten verarbeitet:

- Benutzer: Vorname, Nachname Einheit und Auftrag

4. Wofür werden Deine Daten verarbeitet?

resqpal verarbeitet Deine Daten grundsätzlich zur Bereitstellung und Verbesserung der Funktionalität unserer Applikation. Im Folgenden findest Du eine Auflistung, die den jeweiligen Zweck der Datenverarbeitung im Detail zeigt:

Verarbeitung Deiner Daten zur Bereitstellung der Funktionalität:

Darstellung und Verwaltung von Einsätzen:

- Navigation zum Einsatzort
- Ordnung des Raumes
- Management der Einheiten
- Management der Patienten
- Koordination der Transporte
- Erstellung von Berichten

Darstellung und Verwaltung von Anweisungen:

- Ansicht der Anweisung
- Typisierung der Anweisung
- Management der pdf Datei

Darstellung und Verwaltung von Objekten:

- Ansicht des Objektes
- Navigation zum Objekt
- Typisierung des Objektes
- Definition der Örtlichkeit

- Kommunikation mit Besitzer
- Definition des Verfügungsraumes
- Management von Arbeitskarten
- Management von Abteilungen

Darstellung und Verwaltung von Einheiten:

- Zuweisung von Einheiten

Darstellung und Verwaltung von Einheiten:

- Optimierung von Alarmen
- Optimierung der Ergebnisse

Darstellung und Verwaltung von Einstellungen:

- Nutzerdaten für Berichte
- Wahl des Navigationsanbieters
- Konfiguration von Schnittstellen

Verarbeitung Deiner Daten zur Verbesserung der Funktionalität

- Gewährleistung der IT-Sicherheit
- Weiterentwicklung der Applikation
- Unterstützung von Forschungsprojekten

5. Welche Zugriffsrechte werden benötigt?

Zusätzlich zu Deinen Eingaben benötigt resqpal folgende Zugriffsrechte, damit der volle Funktionsumfang zur Verfügung gestellt werden kann:

Zugriff den aktuellen Standort Deines Endgerätes

Hierdurch kannst Du einen neuen Einsatz direkt an Deinem aktuellen Standort öffnen. Darüber hinaus wird Dir bei vordefinierten Objekten automatisch der schnellste Weg zum Verfügungsraum in der Karte angezeigt, falls dieser definiert ist. Sollte kein Verfügungsraum definiert sein, wird Dir automatisch der schnellste Weg zum Objekt selbst angezeigt.

Zugriff die Kamera Deines Endgerätes

resqpal unterstützt den Import von Einsatzaufträgen mittels QR-Codes, falls diese mit dem Programm ELP-luK erstellt wurden. Du kannst diese Funktion in den Einstellungen aktiviert. Sobald Du der Benutzung der Kamera zugestimmt hast, kann Du die QR-Codes scannen. Wird ein QR-Code von ELP-luK erkannt, werden die Patientendaten automatisch übernommen und die zugehörige Einsatzstelle auf der Karte markiert.

Zugriff auf das Mikrofon und die Spracherkennung Deines Endgerätes

Damit Du beim Ausrücken die Hände möglichst frei hast, unterstützt resqpal die Zielsuche mittels Spracheingabe. Die Spracheingabe kannst Du ebenfalls nutzen, um Einträge im Tagebuch des Einsatzes zu verfassen. Damit Du die Spracheingabe nutzen kannst, musst Du resqpal Zugriff auf das Mikrofon und die Spracherkennung Deines Endgerätes gewähren.

6. Was ist die rechtliche Grundlage?

resqpal verarbeitet Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Die unter Punkt 3 aufgeführten Daten werde verarbeitet, um die Funktionalität von resqpal zur Verfügung zu stellen. Die vertragliche Grundlage hierfür ist der Endbenutzer-Lizenzvertrag für Lizenzierte Applikationen, welcher in den in den Bedingungen der Apple Media Services enthalten ist. Diesem Endbenutzer-Lizenzvertrag stimmst Du mit der Nutzung von resqpal zu.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb von resqpal erfolgt deshalb zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b. DSGVO).

Bitte beachte, dass mit resqpal naturgemäß nicht nur personenbezogene Daten von Dir selbst, sondern gegeben falls auch personenbezogenen Daten von Betroffenen, Patienten und Besatzung von Rettungsmitteln verarbeitet werden. Stelle deshalb stets sicher, dass Du zur Erhebung und Verarbeitung dieser Daten rechtlich befugt bist. Hinweise zur Dokumentationspflicht für (vorläufige) Einsatzleiter:in findest Du beispielsweise in den Rettungsdienstgesetzen mancher Länder oder in deren Ausführungsbestimmungen.

7. Wann werden Deine Daten gelöscht?

resqpal speichert die verarbeiteten Daten auf Deinem Endgerät ab. Das resqpal Team hat auf Deine Daten keinen Zugriff. Die Löschung Deiner Daten erfolgt, sobald Du die jeweilige Funktion zum Löschen von beispielsweise Einsätzen, Verfahren oder Objekten nutzt. Hierbei werden ebenfalls alle unterordneten Daten gelöscht.

Falls Du den von Apple angebotenen iCloud-Dienst nutzt, werden Deine Daten nicht nur lokal gespeichert, sondern auch mit Deinem iCloud-Account synchronisiert. In diesem Szenario

bewirken die Funktionen zum Löschen, dass Deine Daten sowohl von dem verwendeten Endgerät als auch von Deinem iCloud-Account und somit von allen verbundenen Endgeräten gelöscht werden. Bitte beachte, dass durch ein Entfernen der Applikation von einem Endgerät nicht automatisch alle verarbeiteten Daten von Deinem iCloud-Account gelöscht werden. Nutze für die Löschung Deiner Daten daher bitte die dafür vorgesehenen Funktionen.

8. An wen werden Daten weitergegeben?

Grundsätzlich gibt resqpal Deine Daten nur an sehr ausgewählte Drittanbieter weiter. Hierbei wird darauf geachtet, dass nur die Daten weitergegeben werden, welche für die Funktion benötigt werden. Eine Weitergabe erfolgt in folgenden Fällen:

- **Ermittlung von Koordinaten:** Wenn Du bei einer Suche nach einem Einsatzort eine Adresse angibst, werden die für die Ermittlung der zugehörigen GPS-Koordinaten benötigten Daten zu Apple geschickt. Alternative kannst Du auch eine W3W-Adresse zur Identifikation des Ortes nutzen. Hierbei werden die benötigten Daten an What-3-Words übertragen.
- **Ermittlung von Adressen:** Wenn Du bei Einsätzen oder Objekten eine Position angibst, werden diese Daten an Apple für die Ermittlung der zugehörigen Adresse geschickt. Zusätzlich werden diese Daten zu What-3-Words übertragen, damit Du für eine einfachere Kommunikation auch die W3W-Adresse sofort nutzen kannst.
- **Darstellung von Karten:** Wenn Du bei Einsätzen und Objekten Karten verwendest, werden die für die Bereitstellung der Karte benötigten Daten an Apple übertragen.
- **Erstellung von Berichten:** Wenn Du einen Einsatzbericht erstellst, werden die zugehörigen GPS-Koordinaten an Apple übertragen, damit Du ein Satellitenbild von Deiner Einsatzstelle erhältst.
- **Navigation zu Zielen:** Wenn Du zu einem Einsatzort oder Objekt navigierst, werden die hierfür benötigten wahlweise an die Apple Karten oder die Google Maps Applikation übergeben. Die weitere Nutzung erfolgt dann auf Basis der jeweiligen Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Herstellers.
- **Nutzung von Medien:** Wenn Du per Telefon oder E-Mail kommunizierst oder Homepages aufrufst, werden die hierfür benötigten Daten ans das jeweilige Betriebssystem Deines Endgerätes weitergegeben. Die weitere Nutzung erfolgt dann auf Basis der jeweiligen Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Herstellers.
- **Speicherung von Daten:** Wenn Du iCloud nutzt, werden Deine Daten automatisch zu Apple übertragen und mit all Deinen Endgeräten synchronisiert. Die Nutzung erfolgt auf Basis der Datenschutzrichtlinien von Apple.

9. Welche Datenschutzrechte hast Du?

Soweit bei der Nutzung von resqpal personenbezogene Daten von Dir verarbeitet werden, stehen Dir folgende Datenschutzrechte zu:

- Art. 15 DSGVO - Auskunftsrecht der betroffenen Person
- Art. 16 DSGVO - Recht auf Berichtigung
- Art. 17 DSGVO - Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Art. 18 DSGVO - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Art. 21 DSGVO – Widerspruchsrecht
- Art. 77 DSGVO - Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

10. Wen kann ich mit Anliegen kontaktieren?

Fragen und Anliegen zum Datenschutz im Zusammenhang mit resqpal kannst Du jederzeit gerne über folgende E-Mail-Adresse an uns richten: privacy@resqpal.de .